

1. שירותי האחזקה מהווים את האחריות לביצוע תיקונים הדרושים לפעילות התקינה של המוצר בתקופת האחזקה, והיא גם בעד חלקי חילוף שיהיו דרושים לתיקונו או להחלפת חלקים בו והובלת המוצר למעבדת השירות וממנה בתקופת האחזקה.
2. שירותי האחזקה יהיו בתוקף רק עבור מוצרים שנרכשו במסגרת המבצע ובהתאם לתקנון המבצע.
3. שירותי האחזקה יוענקו במידה ויימצא כי פרטי הרכישה של המוצר תואמים את תקנון המבצע.
4. אנו מתחייבים:
 - א. לתקן כל קלקול במוצר ולהחליף כל חלק הטעון החלפה וכל זאת בהתאם לסעיף 5 לתנאים אלו.
 - ב. מזגן: להיענות לקריאת המחזיק במקרה של הפסקת פעולת המיזוג תוך שלושה ימים מיום שנדרש לעשות זאת. בכל מקרה אחר - תוך כשבוע ימים. לעניין סעיף זה ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין.
 - ג. שירותי אחזקה יינתנו במקום הימצאו של המוצר או במעבדת השירות.
 - ד. להודיע למחזיק המוצר על כל שינוי במען או במספר הטלפון של נותן שירותי האחזקה תוך 10 ימים מיום השינוי.
 - ה. להודיע למחזיק המוצר חודש ימים לפחות לפני תום תקופת האחזקה על זכותו לרכוש שירותי אחזקה.
5. האחזקה לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול נגרם על-ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר או שנגרם על-ידי כח עליון.
 - ב. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.
 - ג. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידינו.
 - ד. הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר.
 - ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי נותן תעודה זו, שליחו או עושה שירותי אחזקה מטעמו.
 - ו. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
 - ז. אי התאמת המזגן שנבחר לשטח שבכוונת הצרכן למזג.
 - ח. מילוי גז.
 - ט. התקנת המזגן ו/או אביזרים נלווים להתקנה, כגון: תעלות, מרכזיה, דמפרים, משאבת מים וכיוצ"ב.
 - י. תשתית התקנת המזגן כגון : צנרת בין יחידות, חשמל, ניקוז וכיוצ"ב
 - יא. נזקים אשר עלולים להיגרם בבית הצרכן בעת הוצאת המזגן מקומו לשם תיקונו, כגון : נזקים לקירות, לחלונות, טיח, טפטים, צבע, זכוכיות, גבס וכיוצ"ב.
 - יב. ניקוי מסננים והחלפתם, ניקוי ושטיפת סוללות / מאיצים או החלפתם, ניקוי פילטרים, החלפת סוללות בשלט וכיוצ"ב
6. שירות יינתן אך ורק למזגני החברה אשר הותקנו במקום המאפשר גישה בטוחה וסבירה, במידה וקיים צורך בצידוד נוסף (כגון : מנוף, פיגומים, במת הרמה וכיוצ"ב), הנ"ל יושת על הצרכן/מזמין השירות.

האחזקה לפי סעיף זה היא גם בעד שירותי אחזקה וחלקי חילוף, **ולא כולל:**

- חלקי פח, חלקי פלסטיק, חלק גומי, נורות סימון, נורות בקרה, נורות תאורה ו/או כל חלק שאינו נוגע לפעילות התקינה של המוצר.
- מילוי גז
- תקלות תשתית עקב התקנת המזגן כגון : צנרת בין יחידות, חשמל, ניקוז וכיוצ"ב

7. הודיע לנו מחזיק המוצר על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש נודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-10 ימים על המשך מתן השירות או ביטול האחזקה ובמידה ואין אנו נותנים שירות באזור מגוריו החדש בהתאם לתנאי התקנון ו/או הוראות בטחונות.
8. בכל מקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה תוך 14 יום על העברת הבעלות לאדם אחר. אנו מתחייבים להמשיך במתן אחזקה למוצר גם לאחר שעברה הבעלות - החל מיום ה-14 מיום קבלת ההודעה כאמור, אך שומרים את הזכות לדרוש מהבעל החדש לבצע תיקון בתמורה של כל הנזקים שנגרמו למוצר עקב ההעברה.
9. במקרה בו תואם מועד ביקור טכנאי במעונו של הצרכן, ישתדל הטכנאי להגיע תוך שעתיים מהמועד שתואם, ואם הטכנאי מאחר נודיע על כך לצרכן בהקדם האפשרי לאחר שנודע לנו על האיחור. בכל מקרה ולמען הסר ספק, לא יחול "חוק הטכנאים" (סעיף 18 א (ג) לחוק הגנת הצרכן).